

Regulamin sprzedaży Produktów Digitalowych za pośrednictwem strony sklep.fanajlo.pl

1. Wstęp

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania i warunki korzystania z Produktów dostępnych za pośrednictwem Platformy.
- 1.2. Integralną część Regulaminu stanowi Polityka prywatności oraz Cennik. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień Regulaminu jest Katarzyna Fanajło prowadząca działalność gospodarczą FANAJŁO Home Design Decor, ul. Przy Gazowni 1, 65-087 Zielona Góra, NIP 9291732160, REGON 080465260. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w Polityce Prywatności.
- 1.3. Kontakt z Administratorem odbywa się poprzez:
 - 1.3.1. adres poczty elektronicznej: kasia@fanajlo.pl
 - 1.3.2. pod numerem telefonu: +48 532 31 32 33
- 1.4. Administrator wyznaczył pojedynczy punkt kontaktowy służący do kontaktu z Użytkownikami oraz organami państwa członkowskich, Komisją oraz Radą Usług Cyfrowych, o której mowa w DSA. Komunikacja odbywa się pod adresem e-mail lub numerem telefonu wskazanym w pkt. 1.3 Komunikacja prowadzona jest w języku polskim oraz angielskim.

2. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 2.1. **Administrator** - właściciel i administrator Platformy: Katarzyna Fanajło prowadząca działalność gospodarczą FANAJŁO Home Design Decor, ul. Przy Gazowni 1, 65-087 Zielona Góra, NIP 9291732160, REGON 080465260.
- 2.2. **Platforma** - internetowy serwis usługowy, pośredniczący między Administratorem a Użytkownikami w zawarciu Umowy na dostęp do Produktów (w tym Kursów i produktów cyfrowych). Adres internetowy Platformy to sklep.fanajlo.pl wraz jego subdomenami i dedykowanymi stronami produktowymi (landing page).
- 2.3. **Kurs** – odpłatna usługa szkoleniowa, realizowana przez Administratora wyłącznie drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy, udostępniana Użytkownikowi po zawarciu Umowy na dostęp do odpowiedniego Produktu.
- 2.4. **Umowa** – umowa sprzedaży Produktu w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Administratorem i Użytkownikiem, zawierana przy wykorzystaniu Platformy.
- 2.5. **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, nabywająca Produkt za pośrednictwem Platformy.

- 2.6. **Materiały** - jeden lub kilka plików cyfrowych zawierających w szczególności nagrania wideo lub inne treści będące składnikiem Produktu.
- 2.7. **Materiały Dodatkowe** - jeden lub więcej plików komputerowych będących dodatkiem do Produktu.
- 2.8. **Spotkania** – grupowe konsultacje i spotkania mentoringowe z prowadzącym Kurs (w szczególności Katarzyną Fanajło) odbywające się z Użytkownikami.
- 2.9. **Prowadzący Kurs** – osoba realizująca szkolenie oraz prowadząca Spotkania, w szczególności Katarzyna Fanajło.
- 2.10. **Produkty** - Usługi Cyfrowe oraz Treści Cyfrowe udostępniane za pośrednictwem Platformy w pakiecie w ramach Kursu lub osobno niezależnie od Kursu.
- 2.11. **Cennik** – plik stanowiący załącznik do Regulaminu zawierający ceny poszczególnych Produktów.
- 2.12. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy prawo telekomunikacyjne.
- 2.13. **Płatności drogą elektroniczną** – wybrany przez Użytkownika sposób płatności, w tym karta płatnicza lub przelew w ramach bankowości internetowej, umożliwiającą Użytkownikowi dokonywanie zapłaty drogą elektroniczną na rzecz Administratora.
- 2.14. **Operator Systemu Płatności** – wybrany przez Administratora podmiot świadczący usługi związane z dostarczeniem, utrzymaniem i obsługą płatności kartą kredytową, płatniczą lub przelewem w ramach bankowości internetowej.
- 2.15. **Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności poczta elektroniczna.
- 2.16. **Hasło** - oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika podczas Rejestracji na Platformie lub nadanych przez Administratora, wykorzystywany w celu zabezpieczenia dostępu do Konta.
- 2.17. **Konto Użytkownika** - oznacza indywidualny zbiór zasobów i uprawnień dla każdego Użytkownika, uruchomiony na jego rzecz przez Administratora, po dokonaniu Rejestracji.
- 2.18. **Treść Cyfrowa** - dane (Produkty) wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej, w szczególności ebooki oraz nagrania audio i video;
- 2.19. **Usługa Cyfrowa** - usługi (Produkty) pozwalające Użytkownikowi będącemu konsumentem na wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej, wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez konsumenta lub innych użytkowników tej usługi,

inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej, w szczególności dostęp do społeczności, konsultacje i udział w szkoleniach i Kursach;

- 2.20. **DSA** – Digital Services Act; Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 19 października 2022 roku w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) (Dz. U. UE. L. z 2022 r. Nr 277, str. 1 z późn. zm.)

3. Postanowienia ogólne

- 3.1. Użytkownikiem może zostać wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych w tym osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną albo osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych ewentualnie grupa tych osób prowadząca wspólnie działalność w formie spółki cywilnej oraz niepełnoletnia osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody rodziców lub opiekunów prawnych.
- 3.2. Użytkownik będący osobą niepełnoletnią, która ukończyła 13 lat może korzystać z Platformy i dokonywać zakupu Produktów oraz Kursu tylko za uprzednią zgodą wyrażoną przez rodzica lub opiekuna prawnego.
- 3.3. Do korzystania z Platformy wymagane są dostęp do Internetu, standardowe urządzenia oraz oprogramowanie, pozwalające na przeglądanie stron WWW, a także posiadanie aktywnej skrzynki pocztowej e-mail.
- 3.4. Materiały zamieszczone na Platformie, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), znaki towarowe, zdjęcia oraz inne informacje, dostępne na stronach internetowych stanowią przedmiot praw wyłącznych Administratora. Wskazane elementy stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej. Nie jest dozwolone korzystanie z tych zasobów w sposób inny niż przewidziano w niniejszym Regulaminie.
- 3.5. Użytkownicy mogą korzystać z Platformy tylko w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 3.6. Zaakceptowanie podczas Rejestracji, bądź zakupu Produktów check box'a potwierdzającego osiągnięcie przez Użytkownika pełnoletności, bądź w przypadku braku osiągnięcia pełnoletności – uzyskania zgody rodzica bądź opiekuna prawnego Użytkownika, stanowi wiążące oświadczenie woli pociągające za sobą wszelkie konsekwencje prawne, w tym obowiązek zapłaty za dostarczone Użytkownikowi Produkty. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z prawdą zaakceptowanie check box'a przez Użytkownika.
- 3.7. Administrator informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie Użytkownika, polegającym na możliwości

wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. Administrator poucza Użytkownika, że w celu uniknięcia wystąpienia zagrożeń, Użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe.

- 3.8. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikowi w związku z korzystaniem z Platformy, Administrator zapewnia środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.

4. Rejestracja

- 4.1. Korzystanie z Produktów możliwe jest po wcześniejszej rejestracji przez Użytkownika. Rejestracja jest dobrowolna i bezpłatna. W celu Rejestracji konieczne jest podanie przez Użytkownika w formularzu następujących danych: i) imienia i nazwiska oraz opcjonalnie nazwy firmy, ii) adresu (kraj, ulica, numer budynku, numer lokalu, kod pocztowy, miasto), iii) adresu e-mail. Podczas Rejestracji Użytkownik musi zaakceptować treść Regulaminu i Polityki Prywatności. Brak wyrażenia zgody na ich treść uniemożliwia świadczenie usługi przez Administratora.
- 4.2. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usługi przez Administratora jest zaakceptowanie check box'a potwierdzającego osiągnięcie pełnoletności, bądź w przypadku braku osiągnięcia pełnoletności przez Użytkownika – uzyskanie zgody rodzica albo opiekuna prawnego na Rejestrację.
- 4.3. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje z chwilą prawidłowego wypełnienia przez Użytkownika formularza rejestracyjnego, umieszczonego na Platformie, założenia Konta i zaakceptowania Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
- 4.4. Użytkownicy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy informacji zapewniających bezpieczne korzystanie z konta na Platformie, w tym do nieujawniania innym osobom loginu i hasła oraz wyboru odpowiednich, trudnych do złamania haseł. Wszelkie działania podejmowane przy użyciu loginu z prawidłowo przyporządkowanym do niego hasłem uważa się za działania Użytkownika.

5. Konto Użytkownika

- 5.1. Administrator po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego utworzy dla Użytkownika w ramach Platformy unikalne Konto przypisane do adresu email wybranego przez Użytkownika.
- 5.2. Użytkownik podając adres email w ramach Platformy oświadcza, iż adres e-mail nie narusza praw osób trzecich. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wybór adresu e-mail, a wszelkie spory na tym tle rozstrzygane są bez udziału Administratora.

- 5.3. Administrator może odmówić utworzenia Konta o określonym adresie email, a utworzone w każdej chwili usunąć, jeżeli adres email jest używany w ramach Platformy lub jeżeli Administrator poweźmie uzasadnione, wiarygodne informacje, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Administratora. O odmowie utworzenia Konta Administrator poinformuje Użytkownika w terminie 24 godzin od podjęcia decyzji w tej sprawie.
- 5.4. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta za pomocą unikalnego identyfikatora jakim jest adres email i Hasło. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej wraz z adresem email hasła i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek ich ujawnienia.

6. Licencja na Produkty

- 6.1. Za pośrednictwem Platformy Użytkownicy mają możliwość dokonania zakupu Kursu lub pojedynczych Produktów.
- 6.2. Dokonując zakupu Kursu lub Produktu, Użytkownikowi udzielana jest niewyłączna, ograniczona w czasie licencja na korzystanie z wybranego Produktu.
- 6.3. Licencja udzielana jest na czas wskazany w opisie Kursu lub Produktu. Sprzedaż Kursu lub Produktu może być ograniczona czasowo w sposób określony na Platformie.
- 6.4. Użytkownik nie ma prawa udzielać sublicencji.
- 6.5. Każde zamówienie potwierdzone jest za pomocą wiadomości email przesyłanej na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika.
- 6.6. Kurs lub Produkt zostanie udostępniony dla Użytkownika drogą teletransmisji poprzez łącze internetowe, tak by na swoim koncie Użytkownik miał możliwość korzystania z niego. Po otrzymaniu potwierdzenia dokonania zapłaty, wysyłana jest do Użytkownika wiadomość email, zawierająca informacje o uzyskaniu dostępu do korzystania z Kursu lub zakupionych Produktów.
- 6.7. Użytkownik uzyskuje dostęp do Produktów logując się na swoje konto na Platformie.

7. Płatności

- 7.1. Użytkownik dokonuje zapłaty ceny za Produkt za pośrednictwem Operatora Systemu Płatności.
- 7.2. Ceny poszczególnych Produktów określone są w Cenniku stanowiącym załącznik do Regulaminu.
- 7.3. Użytkownik dokonuje zapłaty za Produkt w drodze jednorazowej płatności ryczałtowej z góry.
- 7.4. Cena jest opłatą za całość Produktów tj. Usług i Treści cyfrowych. Sprzedaż Kursu nie może być podzielona na segmenty ani moduły. Użytkownik otrzymuje dostęp do wszystkich zasobów szkoleniowych niezwłocznie po złożeniu zamówienia na Produkt.

- 7.5. Ceny poszczególnych Produktów sprzedawanych osobno poza Kursem określone są w Cenniku stanowiącym załącznik do Regulaminu. Ceny Produktów oferowanych pojedynczo mogą znacznie różnić się od cen pakietowych.
- 7.6. Dokonanie płatności stanowi usługę płatniczą w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, która polega na przyjmowaniu przez właściwy bank lub Operatora Systemu Płatności. Powyższe podmioty udostępniają Użytkownikowi instrument płatniczy umożliwiając mu dokonywanie wypłaty środków znajdujących się na danym rachunku płatniczym na rachunek bankowy Administratora. Administrator nie świadczy na rzecz Użytkownika żadnych usług płatniczych.
- 7.7. Płatności za pośrednictwem Operatora Systemu Płatności mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz.
- 7.8. Administrator udostępnia formularz transakcji dostarczany przez Operatora Systemu Płatności. Dane z formularza są automatycznie przekazywane do Operatora Systemu Płatności, Administrator nie ma do nich dostępu.
- 7.9. W celu dokonania płatności Użytkownik powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych odpowiedniego Operatora Systemu Płatności zgodnie z zasadami określonymi przez tego Operatora Systemu Płatności. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności udostępnionym na tych stronach i automatycznie uzupełnionym przez System Płatności, płatność może nie zostać zrealizowana.
- 7.10. Wszelkie płatności elektroniczne realizowane są zgodnie z obowiązującymi regulacjami Operatora Systemu Płatności oraz przepisami prawa, a Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ich prawidłowość.
- 7.11. Administrator zastrzega sobie prawo odmowy obsługi płatności dokonywanych przez Użytkownika, w szczególności w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której następuje płatność lub legalności samej płatności. Z powyższych względów realizacji płatności może odmówić Administrator. Operator Systemu Płatności, jak również jego partnerzy prowadzą kwalifikację wiarygodności finansowej osób zamierzających dokonać płatności przy użyciu karty płatniczej i mogą w związku z tym zróżnicować zasady obsługi płatności lub uzależniać niektóre warunki świadczenia usług w zależności od zakwalifikowania Użytkownika do danej grupy ryzyka.
- 7.12. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu płatności lub odpowiedzi autoryzacyjnych, spowodowane przyczynami powstałymi po złożeniu przez Użytkownika dyspozycji płatności, a także za niezrealizowanie oraz opóźnienie w przekazaniu należnych środków lub weryfikacji danych, w szczególności spowodowane podaniem przez Użytkownika nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które uniemożliwiają zrealizowanie transakcji płatności, jak również za

opóźnienia będące następstwem innych zdarzeń niezależnych od Usługodawcy lub Operatora Systemu Płatności.

- 7.13. Wszystkie ceny podane na Platformie, są cenami brutto, to jest zawierają VAT (podatek od towarów i usług) zgodnie z odpowiednimi przepisami. Faktury VAT wystawiane są na życzenie Użytkownika. W takim przypadku niezbędne jest podanie danych do faktury zgodnie z odpowiednim formularzem. Administrator może na życzenie Użytkownika obciążyć go odwrotnym obciążeniem VAT (reverse charge). W takim wypadku Użytkownik zobowiązany jest przed zakupem Produktu poinformować o tym fakcie Administratora i podać w procesie zamówienia swój numer VAT EU.

8. Zasady korzystania z Produktów

- 8.1. Materiały i Produkty udostępniane za pośrednictwem Platformy w ramach Kursu, odpłatne i nieodpłatne, podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 8.2. Produkty mogą obejmować Usługi i Treści Cyfrowe, lub mieć charakter mieszany. Jeżeli Produkt ma charakter mieszany, przyjmuje się, że stanowi on Usługę Cyfrową, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu. Zakres świadczenia Administratora w ramach Produktu określony jest każdorazowo w podsumowaniu zamówienia na Platformie.
- 8.3. Użytkownik może korzystać z zakupionego Produktu na własny użytek i zgodnie z jego przeznaczeniem, czyli odtwarzać w elektronicznych urządzeniach udostępnionych w ramach Platformy w celu zapoznania się z treścią utworu.
- 8.4. Użytkownik nie ma prawa do powielania, kopiowania i wykorzystywania Produktu (w całości lub we fragmentach), w tym udostępnionych w jego ramach Materiałów lub do dokonywania innego rodzaju modyfikacji (np. usuwanie zabezpieczeń lub oznaczeń). Niedozwolone jest również dystrybuowanie Produktu, udostępnianie lub odtwarzanie publiczne.
- 8.5. Użytkownik zobowiązany jest dbać o to, aby żadne nieupoważnione osoby nie korzystały z Produktów w sposób niezgodny z prawem lub niniejszym Regulaminem. W przypadku wykrycia takich sytuacji, Administrator może kierować roszczenia z tego tytułu względem znanego mu Użytkownika, z tytułu łamania praw do danej kopii Produktu. Postanowienie to nie dotyczy konsumentów.
- 8.6. Użytkownik jest obowiązany korzystać z Platformy w sposób niezakłócający korzystania z Produktu przez pozostałych Użytkowników, nienaruszający jakichkolwiek praw, dóbr lub interesów osób trzecich, niewpływający negatywnie na funkcjonowanie Platformy, szczególnie poprzez wykorzystanie złośliwego oprogramowania.
- 8.7. Użytkownik nie ma prawa podejmować prób pobierania Produktu na własny nośnik, podczas gdy Administrator nie zapewnia takiej możliwości.

- 8.8. Użytkownik nie ma prawa wykorzystywać Platformy ani Konta Użytkownika do prowadzenia działań marketingowych.
- 8.9. Wyniki demonstrowane na Kursach i w ramach Produktów przygotowanych przez Administratora są aspirującymi oświadczeniami możliwych rezultatów. Sukces Kursów udostępnianych na Platformie, referencje i inne przykłady to wyjątkowe rezultaty, które nie są typowe dla przeciętnej osoby i nie są gwarancją, że ty i inni osiągną te same wyniki. Indywidualne rezultaty mogą się różnić, a twoje zależą od indywidualnych zdolności, etyki pracy, umiejętności i doświadczenia w biznesie, poziomu motywacji, staranności w stosowaniu kursów, gospodarki, normalnych i nieprzewidzianych czynnościach związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej oraz innych czynników.
- 8.10. Dla osiągnięcia prawidłowych efektów zakładanych u Użytkownika przez Administratora koniecznym jest czynne korzystanie z Produktów oraz udostępnionych Materiałów, w tym w szczególności wykonywanie powierzonych zadań, w tym samodzielnych ćwiczeń, aktywne uczestnictwo w prowadzonych zajęciach interaktywnych i samodzielna praca w sposób wskazywany przez Administratora.
- 8.11. Administrator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania dostępu do Platformy lub Produktów w przypadku naruszenia przez Użytkownika przepisów obowiązującego prawa, postanowień Regulaminu, zachowania niezgodnego z dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego oraz niezgodnego z przeznaczeniem wykorzystania Materiałów lub Materiałów dodatkowych. Z powodów określonych w zdaniu pierwszym Administrator może wypowiedzieć Użytkownikowi umowę ze skutkiem natychmiastowym.

9. Usługi Cyfrowe

- 9.1. Produkty będące Usługami Cyfrowymi mogą obejmować m.in:
 - 9.1.1. Możliwość uczestnictwa w Spotkaniach zgodnie z harmonogramem określonym w warunkach Produktu;
 - 9.1.2. Dostęp do zamkniętej społeczności (np. Facebook);
 - 9.1.3. Możliwość kontaktu elektronicznego (email, Instagram) z osobami prowadzącymi Kursy. Odpowiedzi na pytania Uczestników zostaną udzielone w czasie Spotkań pod warunkiem wysłania pytania co najmniej 24 godziny przed terminem Spotkania. Administrator zastrzega sobie możliwość udzielenia odpowiedzi wyłącznie na wybrane pytania.
- 9.2. Spotkania w ramach Kursów odbywają się w grupach. O liczebności grupy decyduje Prowadzący Kurs, mając na celu zapewnienie optymalnej jakości interakcji i dostosowanie poziomu merytorycznego do potrzeb uczestników.
- 9.3. Użytkownicy otrzymują informacje o terminach Spotkań na początku Kursu za pośrednictwem wiadomości email. Terminy Spotkań ustalane są przez Administratora.

- 9.4. Administrator zastrzega sobie możliwość zmiany i/lub odwołania ustalonego terminu Spotkania tylko z przyczyn niezależnych od Administratora (np. nagła choroba). Odwołane Spotkanie zostanie przeprowadzone w innym, ustalonym przez Administratora terminie.
- 9.5. Udział w Spotkaniach jest dobrowolny. W przypadku opuszczenia Spotkania, Użytkownikowi nie przysługuje możliwość odrobienia Spotkania, ani zwrot Ceny.
- 9.6. Rejestracji na Kurs można dokonać w określonych terminach. Poza określonymi terminami Rejestracji, Użytkownik ma możliwość zakupienia poszczególnych Produktów osobno niezależnie od Kursu.

10. Treści Cyfrowe

- 10.1. Produkty będące Treściami Cyfrowymi mogą obejmować m.in:
 - 10.1.1. E-Booki;
 - 10.1.2. Audiobooki;
 - 10.1.3. Dostęp do nagrań konferencji w formie pliku wideo z filmem (VOD);
 - 10.1.4. Skrypty, prezentacje i notatki udostępniane Uczestnikom w ramach Kursu;
- 10.2. Udostępnione w ramach Produktu Materiały mogą być trwale oznakowane jako pochodzące od Użytkownika, który dokonał zakupu za pośrednictwem Platformy. Oznaczenia nie ujawniają danych osobowych Użytkownika, a służą wyłącznie do identyfikacji pochodzenia Materiałów lub Produktów w przypadku naruszenia zasad korzystania z Kursu lub Produktów określonych w niniejszym Regulaminie oraz przepisach prawa. Tym samym każdy Użytkownik nabywający Kurs lub Produkt za pośrednictwem Platformy wyraża zgodę na takie oznaczenie i zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań w celu zmiany lub pozbawienia Kursu lub Produktów tego oznaczenia.

11. Newsletter

- 11.1. Administrator po oddzielnej akceptacji przez Użytkownika, świadczy usługę Newsletter za pomocą wiadomości e-mail, która jest wysyłana na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.
- 11.2. Wyrażenie przez Użytkownika zgody na korzystanie z usługi Newslettera jest w pełni dobrowolne i nie rodzi po stronie Użytkownika żadnych dodatkowych obciążeń i obowiązków z tego tytułu.
- 11.3. W celu rozpoczęcia korzystania z usługi Newsletter, Użytkownik zostanie poproszony o wyrażenie uprzedniej oddzielnej zgody i uzupełnienie formularza zapisu dostępnego w ramach Serwisu, a także o podanie imienia oraz adresu e-mail oraz potwierdzenie zapisu przez wciśnięcie przycisku „Zapisuję się”. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do rozpoczęcia korzystania z usługi Newsletter.

- 11.4. Użytkownik uprawniony jest do rezygnacji z Newslettera w każdej chwili i bez podawania przyczyny. W celu rezygnacji z Newslettera konieczne jest przesłanie przez Użytkownika do Administratora informacji e-mail o rezygnacji z Newslettera.
- 11.5. Administrator oświadcza, że zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usługi Newslettera w każdej chwili i bez podawania przyczyny. Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia względem Administratora z tego tytułu.

12. Reklamacje

- 12.1. Wszelkie skargi związane z zakłóceniami w funkcjonowaniu Produktów oraz uwagi i propozycje pod jego adresem, jak również reklamacje prosimy kierować drogą elektroniczną na adres mailowy kasia@fanajlo.pl. Administrator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji. O rozstrzygnięciu zgłoszonej reklamacji Administrator poinformuje Użytkownika za pomocą wiadomości e-mail przesłanego na adres wskazany przez Użytkownika w trakcie rejestracji.
- 12.2. Termin rozpoznania reklamacji może zostać przedłużony do 30 dni kalendarzowych, w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga dłuższego czasu. Zapis ten nie dotyczy Użytkowników będących konsumentami.
- Reklamacja winna zawierać oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko – tak by Administrator mógł zidentyfikować osobę składającą reklamację) oraz opis zastrzeżeń co do sposobu wykonania usługi. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji przez Administratora, Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie usunąć wszystkie posiadane kopie Produktów, którego reklamacja dotyczy.
- 12.3 Administrator nie stosuje środków ani narzędzi algorytmicznego ani automatycznego podejmowania decyzji.

13. Zgłaszanie nielegalnych treści

- 13.1 Użytkownik ma prawo zgłaszać nielegalne treści w Usługach świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: kasia@fanajlo.pl lub telefonicznie pod numerem tel.: 532313233.
- 13.2 W zgłoszeniu należy podać następujące informacje:
- 13.2.1. wyjaśnienie powodów (wystarczająco uzasadnione), dla których Użytkownik zarzuca, że odpowiednie informacje stanowią nielegalne treści;
- 13.2.2. informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści (wskazanie rodzaju oprogramowania, modułu, konkretnego użytkownika, ewentualnie adresu URL);
- 13.2.3. imię i nazwisko lub nazwę (firmę) oraz adres e-mail osoby zgłaszającej.
- 13.3 W przypadku, gdy zgłoszenie zawiera dane kontaktowe Administrator potwierdza zgłaszającemu drogą elektroniczną otrzymanie zgłoszenia. Następnie Administrator powiadamia, bez zbędnej zwłoki, zgłaszającego o swojej decyzji w odniesieniu do informacji, których dotyczy zgłoszenie, przekazując jednocześnie informacje na temat

możliwości ponownego rozpatrzenia sprawy przez Administratora (w drodze odwołania, zainicjowanego na wniosek zgłaszającego).

13.4 Administrator nie korzysta ze środków zautomatyzowanych przy rozpatrywaniu zgłoszeń i podejmowaniu decyzji dotyczących nielegalnych treści.

14. Odstąpienie od Umowy

14.1. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, której przedmiotem jest dostarczanie Usług cyfrowych, w terminie 14 dni od zawarcia Umowy bez podania przyczyny.

14.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Użytkownik będący konsumentem musi poinformować Administratora o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład wysyłając pismo pocztą elektroniczną na adres: kasia@fanajlo.pl). Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy umieszczonego na stronie internetowej sklep.fanajlo.pl, jednak nie jest to obowiązkowe.

14.3. Użytkownikowi zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o Prawach konsumenta, **nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, gdy przedmiotem umowy jest dostarczanie Treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym** (tj. Materiały lub Materiały Dodatkowe), jeżeli Administrator rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Administratora utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.

14.4. W przypadku odstąpienia od Umowy, Administratorowi należy się wynagrodzenie proporcjonalne do wykonanej części Umowy. Oznacza to, że w przypadku odstąpienia od Umowy przez Użytkownika, Administrator zwraca mu wpłaconą cenę za Produkt lub Kurs po potrąceniu należności za wykonane usługi i dostarczone Treści Cyfrowe. Uczestnikowi nie przysługuje w szczególności zwrot za: Materiały oraz Materiały Dodatkowe, które jako treść cyfrowa nie podlegają zwrotom; Spotkania, które odbyły się do czasu odstąpienia od Umowy; dostęp do społeczności na platformie Facebook za okres proporcjonalnie do czasu odstąpienia od Umowy.

14.5. W przypadku odstąpienia, od umowy na dostarczenie Produktu mającego charakter mieszany, obejmujący Treści i Usługi Cyfrowe Użytkownikowi przysługuje prawo do zwrotu ceny za świadczenia, które jeszcze nie zostały jeszcze dostarczone, lub wykonane.

14.6. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy, Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie usunąć wszystkie posiadane kopie Kursu, którego dotyczy złożone przez Użytkownika oświadczenie.

15. Zgoda na wykorzystanie wizerunku

- 15.1. Akceptując Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na nieodpłatne korzystanie i rozpowszechnianie swojego Wizerunku uwiecznionego przez Administratora w celach informacyjnych, promocyjnych i marketingowych dotyczących Administratora na wszystkich znanych w momencie zaakceptowania Regulaminu polach eksploatacji.
- 15.2. Zgoda na wykorzystanie Wizerunku, obejmuje w szczególności prawo do utrwalania i zwielokrotniania Wizerunku w dowolnej technice, wprowadzania do obrotu egzemplarzy nośników, na których utrwalono Wizerunek oraz rozpowszechniania Wizerunku w dowolny sposób – także razem z wizerunkami innych osób, towarami, znakami towarowymi lub wzorami użytkowymi – w formie reklamy, na imprezach promocyjnych, na stronie internetowej Administratora oraz w mediach społecznościowych Administratora.
- 15.3. Zgoda na wykorzystanie Wizerunku o której mowa w pkt. 14 Regulaminu nie jest ograniczona czasowo ani terytorialnie.
- 15.4. Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę na wykorzystanie Wizerunku, o której mowa w pkt. 14. Regulaminu w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład wysyłając pismo pocztą elektroniczną na adres: kasia@fanajlo.pl).

16. Zmiany regulaminu

- 16.1. Niniejszy dokument może ulegać zmianom. O zmianach Regulaminu i o terminach obowiązywania zmian Administrator poinformuje na swoich stronach internetowych. Konsumenci zostaną poinformowani indywidualnie na adresy e-mail. W przypadku braku zgody na zmianę Regulaminu, Użytkownik będący konsumentem ma prawo do rozwiązania umowy w terminie 14 dni od dnia uzyskania informacji o zmianie. Korzystanie przez Użytkownika z Platformy po tym terminie jest jednoznaczne z akceptacją nowej treści Regulaminu.

17. Wyłączenie odpowiedzialności

- 17.1. Administrator nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za straty i szkody poniesione przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Platformy, stosowaniem się do informacji prezentowanych na Platformie lub zawartych w Produktach w jakichkolwiek okolicznościach, jak również za skutki podjętych na tej podstawie decyzji. Postanowienie to nie dotyczy konsumentów.
- 17.2. Administrator nie gwarantuje, że informacje przesyłane za pomocą Internetu dotrą do Użytkownika w formie bezbłędnej, kompletnej i pełnej. Postanowienie to nie dotyczy konsumentów.
- 17.3. Administrator o ile wadliwe działanie jest spowodowane okolicznościami niezależnymi od Administratora, którym nie sposób było zapobiec mimo dochowania należytej staranności – nie odpowiada on za szkody spowodowane wadliwym

- działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji, ingerencją osób trzecich lub działaniem siły wyższej.
- 17.4. Administrator zastrzega sobie – po uprzednim uprzedzeniu Użytkownika będącego konsumentem – prawo do czasowego ograniczenia dostępu do Platformy (całościowego lub częściowego), w celu jego ulepszenia, konserwacji lub jeśli wymagają tego względy bezpieczeństwa lub inne, niezależne od Administratora.
- 17.5. Korzystając z Produktów Użytkownik może być narażony na treści, które może uznać za obraźliwe, nieprzyzwoite lub niewłaściwe. Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niedostępność takich treści ani za udzielenie dostępu lub zapisanie się na kurs bądź inne treści, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. Dotyczy to również wszelkich treści dotyczących zdrowia, dobrego samopoczucia i ćwiczeń fizycznych. Użytkownik zdaje sobie sprawę z nieodłącznego ryzyka i zagrożeń związanych z wysiłkiem fizycznym podczas korzystania z takich treści, a uzyskując do nich dostęp decyduje się dobrowolnie podjąć takie ryzyko, w tym ryzyko choroby, obrażeń ciała, niepełnosprawności lub śmierci. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za decyzje podjęte przed uzyskaniem dostępu do treści, w czasie i po zakończeniu korzystania z nich.
- 17.6. Podczas bezpośredniego kontaktu z innymi Użytkownikami należy zachować ostrożność przy podawaniu informacji osobowych. Administrator nie kontroluje sposobu postępowania uczestników kursów i instruktorów z informacjami, które uzyskują od innych Użytkowników na Platformie. Dla własnego bezpieczeństwa Użytkownik nie powinien udostępniać swojego adresu e-mail ani innych danych osobowych.
- 17.7. Nie ponosimy odpowiedzialności jakiegokolwiek interakcje pomiędzy Użytkownikami. Nie ponosimy odpowiedzialności za spory, roszczenia, straty, obrażenia lub szkody dowolnego rodzaju, które mogą wynikać z postępowania instruktorów lub uczestników kursów lub być z nimi związane.
- 17.8. Podczas korzystania z naszych Usług Użytkownikowi będą wyświetlane linki do innych stron internetowych, których nie jesteśmy właścicielami ani ich nie kontrolujemy. Nie ponosimy odpowiedzialności za treści lub inne aspekty stron internetowych podmiotów zewnętrznych, w tym za gromadzenie przez nie informacji o Użytkowniku. Należy zapoznać się z ich regulaminem i polityką prywatności.
- 17.9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nielegalną działalność lub treści podejmowane lub zamieszczane przez Użytkowników za pośrednictwem Platformy, co których nie ma faktycznej wiedzy. Administrator podejmuje bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych treści, gdy uzyska taką wiedzę, w szczególności w oparciu o zgłoszenie dokonane przez Użytkownika.

18. Postanowienia końcowe

- 18.1. Regulamin podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
- 18.2. Wszelkie zmiany Regulaminu wymagają dla swojej ważności formy dokumentowej pod rygorem nieważności.
- 18.3. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to w jakikolwiek sposób na ważność, skuteczność i wykonalność pozostałych postanowień Regulaminu.
- 18.4. Administrator zastrzega sobie prawo do przekazania lub zlecenia wszystkich lub części swoich praw i obowiązków wynikłych z niniejszego Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że jeżeli umowa zawarta jest z Konsumentem, przeniesienie to wymaga jego zgody. W przypadku skorzystania z tego prawa Użytkownik zostanie o wyżej wskazanym fakcie poinformowany zawiadomieniem. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo do rozwiązania umowy w terminie 14 dni od dnia uzyskania informacji o zmianie ze skutkiem określonym powyżej.